

Allmänna villkor LEADCALLER

Allmänna bestämmelser

1.1. Dessa föreskrifter definierar principerna för att tillhandahålla tjänster elektroniskt Leadcaller ("Tjänsten"), till individer, juridiska personer eller andra organisationer som har juridisk kapacitet (nedan kallad "kunder") av tjänsteleverantören -

"Leadcaller"

Communication One i Göteborg AB-

Organisationsnummer 556779-4315

Med sitt säte i Tollerød, Lerum Sverige. Postadress, Spinnerivägen 1, 44850 Tollerød

Mail: info@leadcaller.se

1.2 En förutsättning för klienten att använda tjänsten, läser du med följande förordningar och accepterar den i sin helhet. Vid tidpunkten för godkännandet av förordningarna ska detta ingås mellan leverantören och kunden innan tillhandahållande av tjänsten sker elektroniskt.

1.3 Leadcaller-tjänsten tillhandahålls i fyra varianter, angivna i prislistan på Leadcaller <https://leadcaller.se>, med det faktum att Leadcaller i ENTERPRISE-varianten tillhandahålls enligt individuella arrangemang mellan tjänsten leverantören och klienten enligt en skriftlig föreskrift och dessa regler gäller inte för den.

2, Service

2.1 Tjänsten är att tillhandahålla kunden via www.leadcaller.se

- Individuellt genererat java-skript, som används i koden för webbsidor, vilket resulterar i tilläggsvidget för att skicka en begäran telefonkontakt av användare av webbplatsen,

3. Service - specifikation

3.1

- Automatisk anslutning mellan specificerad av kunden i kundpanelen och telefonnummer som anges av användarwebbplatsens kontaktnummer.

- Tillgänglighet till en databas med kundsamtal som har gjorts till ovanstående,

- Möjligheten att spela in och lagra konversationer mellan klienten och webbanvändare som är anslutna till,

- Verktyg för att hantera databasanslutningar och databasposter.

- Ljudfiler ifrån tjänsteföretaget som nyttjar tjänsten samt slutanvändare kan komma att nyttjas av leadcaller i kvalitet & utbildningssyfte.

- Antal tillgängliga automatiska anslutningar och inspelade samtal beror på klientpaketet, hänvisat till <https://leadaller.se>

3.2 För att använda tjänsterna är kunden skyldig att öppna ett konto. Kontot öppnas efter avtalet signerats. Åtkomst till kontot gör det möjligt för kunden specifikt att ges av kunden, individuellt lösenord och inloggning (användarnamn). Kundkonton under registreringsprocessen krävs för att ange ditt namn eller företagsnamn, företagsadress och organisationsnummer.

3.3 Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att vägra att skapa ett klientkonto, speciellt i det förflutna på grund av brott mot principerna som definieras i villkoren för att förlora kundkonto tas bort.

4. Rättigheter och ansvar.

4.1 Sedan skapandet av kontot och att acceptera reglerna, klienten:

– Är skyldigt att agera i enlighet med de principer som härrör från bestämmelserna i sekretesspolicyn och riktlinjerna

– Bekräftar att de uppgifter som anges i registreringsformuläret överensstämmer med de faktiska fakta och lagen. Har också åtagit sig att uppdatera uppgifterna omedelbart efter deras ändring,

– Åtar sig att följa reglerna och bestämmelserna om särskilt fördelarna med elektroniska tjänster och skyddet av personuppgifter

– Bekräftar att frivilligt använder tjänsterna och att använda dem direkt för kommersiell eller professionell verksamhet,

– Kommer överens om att ta emot meddelanden från leverantören till adresserna som anges under registreringen

e-postadress och telefonnummer för alla svårigheter, ändringar eller tekniska pauser

användningen av tjänsten,

– Effektivt för att upprätthålla sekretess för individuella uppgifter som möjliggör kundinloggning på hans konto,

– Håller med att ta emot utfärdade av tjänsteleverantörens moms fakturor elektroniskt till den e-postadress som anges under registreringen.

4.2 Tjänsteleverantören har rätt att marknadsföra sitt varumärke i kundens script och på dennes URL via tjänstens synbara delar. (Detta går att annullera mot avgift).

4.3 En Företrädare som, genom att skapa ett användarkonto på Plattformen har blivit en Användare, kan framställa en begäran om att ett bolag ska bli Kund hos Leadcaller. Företrädaren accepterar för Kundens räkning de Allmänna Villkoren. Leadcaller har rätt att begära såväl att Företrädaren identifierar sig som kompletterande uppgifter inför prövning av om begäran ska accepteras eller inte, i den mån detta är tillämpligt för Tjänsterna som Leadcaller ska tillhandahålla till Kunden. Genom att framställa en begäran om att ett bolag ska bli Kund intygar företrädaren att hen har behörighet och befogenhet att binda Kunden i förhållande till Leadcaller.

5. Betalningsmekanismer och Faktureringsprocedurer

5.1 Som avtalspart är du förpliktad att erlägga betalning för de tjänster du nyttjar inom den tidsram som specificeras på den utfärdade fakturan. Den exakta månadsavgiften bestäms utifrån hur många agenter /avdelningar kund valt att ha tjänsten aktiv på. Prisplanerna finns publicerade på vår hemsida www.leadcaller.se & leadcaller.com

5.2 Det är möjligt för dig att växla mellan olika tjänstepaket via vår digitala klientportal.

5.3 Du har rättighet att uppgradera ditt nuvarande abonnemang och därefter återvända till det initialt valda paketet. Den aktuella prisstrukturen och tillgängliga tjänstepaket kan konsulteras under "Priserna" på vår webbplats: www.leadcaller.se.

5.4 Leadcaller behåller rätten att vid valfri tidpunkt revidera den nuvarande prislistan. Sådana revisioner kommer att meddelas genom publicering av en uppdaterad prislista på: <https://leadcaller.se>.

5.5 Primärt kommer avtalets ekonomiska förpliktelser att hanteras genom vårt associerade finansbolag. Om du inte erhåller godkännande från nämnda finansbolag, förbehåller sig Leadcaller rätten att debitera hela kontraktsvärdet i förväg. Kontraktsvärdet definieras som: (Antal månader avtalet omfattar x månadsavgiften). En delbetalningsperiod på upp till 90 dagar kan beviljas vid särskilda omständigheter. Om inget särskilt avtalats, tillämpas standardbetalningsvillkor om 30 dagar. Årlig debitering kan också tillämpas under vissa omständigheter.

5.6 Återbetalning av betalningar för redan beställda tjänster kommer inte att ske, såvida inte lagstiftning stipulerar annorlunda.

5.7 Fakturering av tjänsten kommer att initieras inom cirka en veckas tid efter avslutad provperiod.

5.8 Om du inte aktivt avslutar provperioden inom en 14-dagar kommer ditt konto automatiskt att övergå till "Leadcaller Bas"-abonnemanget, vilket innebär en månadskostnad på 3.495 kr och en tilldelning av 100 leads per månad, fakturerat enligt punkt 5.5. Prisplanen kan variera i pris beroende på vilken paketeringen du hamnar på och det styrs via antal agenter som nyttjar leadcaller och finns tydligt specificerat på leadcaller.se & leadcaller.com. Leadcaller tillhandahåller en 14-dagars provperiod, räknat från den dag då det unika scriptet genereras på vår plattform och ditt testkonto aktiveras. Oavsett om scriptet har implementerats på din webbplats eller ej, påbörjas provperioden från detta datum. Det åligger dig att proaktivt meddela oss om du stöter på svårigheter med att aktivera scriptet på din webbplats. Vi tillhandahåller nödvändiga manualer och vägledning för att underlätta denna process. Detta avtal aktiveras 14 dagar efter att pilotkontot har aktiverats. Avtalet sträcker sig över en 24-månaders period, här kallad "Avtalsperioden". Om avtalet inte avslutas skriftligen av någon av parterna senast 90 dagar innan den första Avtalsperiodens utgång, kommer avtalet att förlängas med en Avtalsperiod i taget, med en uppsägningstid om 90 dagar för varje påföljande Avtalsperiod. Den totala månadskostnaden kommer primärt att faktureras genom vårt associerade finansbolag. Om detta inte är möjligt, kommer den årliga kostnaden att faktureras i förväg eller enligt punkt 5.5

5.9 Vidare indexeras ordinarie priset vid ingången av varje ny avtalsperiod enligt SCB AKI näringsgren J preliminär. Förändringen i index räknas från föregående periods startmånad till nuvarande period.

5.9.1 Leadcaller AI ChatBot och Leadcaller AI Svarservice "Leadcaller CallGuard" erbjuds utan extra kostnad under de första tre månaderna från aktiveringsdatumet. Detta initiativ syftar till att ge våra kunder möjligheten att utforska och dra full nytta av potentialen hos dessa innovativa tjänster. Efter den inledande perioden på tre månader, kommer en månadsavgift på 1.495 kr att tillämpas för varje tjänst under resten av avtalstiden. Denna avgift är en investering i fortsatt tillgång till avancerad AI-driven interaktion och support. Lanseringsdatum Observera att Callguard och AI ChatBot officiellt kommer att lanseras i april 2024, vilket markerar början på en ny era av kundinteraktion och tjänsteffektivitet för Leadcaller-användare. Genom att integrera dessa tjänster i ert kundsupportsystem tar ni ett viktigt steg mot att optimera era kundinteraktioner.

6, Förbjudna metoder

6,1. Brott mot reglerna i allmänhet tillämplig svensk lag, bestämmelserna i förordningarna och integritetspolicyn, och inte att följa reglerna för socialt beteende och anständighet i användningen av tjänster är olagligt och kan leda till upphörande av tjänsteleverantörskontraktet för tillhandahållande av tjänster med omedelbar effekt och ta bort kundkonton. Det är både straffrättsliga kränkningar och härrör från vårdslöshet eller underlåtenhet att iaktta due diligence.

6,2. Kunden får inte kränka tredje parts rättigheter, särskilt upphovsrätt, industriell äganderätt eller personliga varor som kan vara skadliga för tjänsteleverantören. Detta kan leda till uppsägning av tjänsteleverantörskontraktet för tillhandahållande av tjänster med omedelbar verkan och ta bort kundkonton. Det är både straffrättsliga kränkningar och härrör från vårdslöshet eller underlåtenhet att iaktta due diligence.

6,3. Tjänsteleverantören kontrollerar eller övervakar inte verksamhetsklienten när han använder tjänsten. Men när det gäller misstankar eller information om att driva klientens olagliga rutiner förbehåller sig tjänsteleverantören rätten att blockera hela eller delar av tjänsterna efter eget gottfinnande. Om överträdelserna var betydande eller upprepade, kan tjänsteleverantören säga upp avtalet för tillhandahållande av tjänster med omedelbar verkan och ta bort kundkonto

7, Innehåll

7,1. Ansvaret för all information, data, ljudfiler och annat material och sånger som överförs via tjänsten ligger hos kunden. Detta ansvar gäller också innehåll som länkar till webbplatserna och resurserna till andra tjänster som klienten använder.

7,2. Tjänsteleverantören kräver inte några rättigheter med avseende på innehåll och accepterar att rättigheterna och titlarna för innehållet rätt till kunden.

7,3. Du samtycker till att tjänsteleverantören har presenterat sitt namn, företagsnamn eller logotyp i marknadsföringsmaterial.

7,4. Kunden har rätt att endast använda de resurser som tillhandahålls av tjänsteleverantören.

7,5. Vid en tidpunkt då kunden på något sätt skickar eller tillhandahåller innehåll som tillhör tredje part är obligatoriskt, oavsett vilka skyldigheter som följer av följande förordningar till användarvillkoren, licensvillkoren eller reglerna som fastställs av dessa enheter.

8. Kundtjänst och klagomål

8.1. Kunden kan kontakta kundtjänstleverantören via e-post

E-post, via telefon mellan 9 och 16 från måndag till fredag.

8.2. Kunden som vill göra klagomålstjänster, ska i applikationen ange namnet på dina konton och en detaljerad beskrivning av servicefelen.

8.3. Klagomålet kommer att behandlas av tjänsteleverantören inom sju arbetsdagar efter det att den har lämnats in. Förutom att vid felaktig beskrivning av felet kan kundserviceleverantören begära förtydligande av klagomålet, och sedan ovannämnda period löper från och med dagen för fullständig och exakt lämna in klagomålet.

8.4. Inget svarleverantör inom nämnda period ska betraktas som erkännande av klagomålet.

8.5. Återbetalning kan också förlita sig på sänkning av avgifterna som kommer de kommande månaderna.

9. Eliminering av konto / Uppsägning

9.1. Kunden kan när som helst avgå från att använda Tjänsten, dock inte möjligt att ifrån säga sig betalningsskyldigheter så länge avtalstid fortfarande existerar.

9.2. För att avgå från tjänsten bör kunden avbryta ditt konto genom att registrera sig vid avveckling av kontot till kundtjänstleverantören. I detta fall tar serviceleverantören bort kontot inom tre arbetsdagar från inlämningsdagen.

9.3. Tjänsteleverantören tillåter kunden att starta om samma konto inom 30 dagar efter det att likvidationen gjordes. Återställande av kundkonton är att betala ett lämpligt belopp för den efterföljande prenumerationsperioden som anges av tjänsteleverantören i tid.

9.4. Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att vägra att återställa kundkontot (särskilt när man tar bort konton på grund av avslutandet av avtalet eller blockering av tjänster enligt artikel 6).

9.5. Tjänsteleverantören har rätt att säga upp Kundavtalet när som helst, utan att ange skäl men dock skall 3 månaders uppsägningstid tillämpas.

9.6. Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan, blockera tjänsterna delvis eller helt och att vägra tillhandahålla tjänsterna till kunden i framtiden, om kunden på ett felaktigt sätt har överträtt någon av bestämmelserna i förordningarna, eller ligger efter med betalning.

9.7. Avbokning av tjänster motsvarar inte undantaget från kundens skyldighet att betala de förfallna kostnaderna och de upplupna avgifterna kommer att förknippas med din användning av tjänsten tills kontraktet löper ut.

10. Sekretess och personuppgifter

Personuppgifter ska behandlas av tjänsteleverantören i enlighet med principerna som anges i sekretesspolicyn och användarvillkoren – personuppgifter .

11, Immateriella rättigheter

11.1. Tjänsteleverantören äger alla rättigheter till immateriella tillgångar (särskilt upphovsrättsverk som programvara, grafik, knappikoner, text, bilder, varumärken, ljudklipp) visas på en sida eller har rätten att använda dem.

11.2. Kunden har ingen rätt att använda på något sätt, hela eller någon del av några rättigheter till immateriella tillgångar, låtar, varumärken och skyltar som tillhör Leadcaller, utom när deras användning är resultatet av de specifika tjänsterna.

12, Tillgänglighet

12.1. Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att ändra eller ändra tjänster, särskilt för uppdatering och modifiering eller utbyte av utrustning och mjukvara som används för att tillhandahålla tjänster, förutsatt att det inte kommer att karakterisera tillhandahållandet av tjänster negativt.

12.2. Om det inte finns tillgång till tjänster på grund av skäl utöver tjänsteleverantören, t.ex. hårdvarufel, informerar tjänsteleverantören om möjligt kunderna och strävar efter att så snart som möjligt ta bort ett fel. Denna paus är inte skäl för klagomålsservice.

12.3 Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten till luckor i åtkomst till tjänster. Tjänsteleverantören ska göra allt för att informera kunden om eventuella tekniska pauser som varar mer än en dag i tillräckligt god tid i förväg. Nödvändig teknisk paus planeras för att minimera eventuella besvär för kunden.

13, Ansvar

13.1 Du förstår att Leadcaller erbjuder webbplats och tjänster "i ett tillstånd som är" (dvs. som det är), utan att det finns någon garanti, både underförstådd och uttrycklig.

13.2. Det enda ansvaret för användningen av tjänsten och webbplatser som bärs av klienten. Kunden ansvarar för allt uppladdat innehåll och samtal som genomförs av Leadcaller

13.3. Tjänsteleverantören ansvarar inte för skador (särskilt förlust av kunddata) som orsakas av:

– Slumpmässiga situationer, Guds handlingar;

– Störningar från tredje parter (inklusive kunder), främst på grund av användningen av kontot av någon tredje part som erhållit data som möjliggör inloggning till kontot kunden från kundens eller andra situationer bortom tjänsteleverantören.

– Fel i andra system eller externa faktorer (t.ex. telekommunikationsnät), om felet är oberoende av tjänsteleverantören.

– Underlåtenhet att följa de bestämmelser som antagits i klientreglerna

– Felaktig eller oförenlig med fakta om kunduppgifter som lämnats in under registreringen.

13,4. Force majeure hänvisade till en extern händelse, extraordinär, oförutsedd, som Force Majeure. Exempel är särskilt omständigheter som: krig, naturkatastrofer, strejker, misslyckande, en DDoS-attack eller annan skada påstådd inblandning i funktionen av telekommunikationsnät och IKT-infrastruktur, samt den extraordinära statliga och administrativa verksamheten, liksom aktiviteter hos de som påverkar leverantören av tjänster av tjänsteleverantören.

och vars verksamhet är oberoende av båda parter.

13,5. Tjänsteleverantören ansvarar inte för några av de skador (direkt eller indirekt) som uppstår till följd av förlust av filer och data lagrade på servrar Client Service Provider.

13,6. Tjänsteleverantören ska inte hållas ansvarig för indirekt, oavsett skada (särskilt såsom förluster från vinster, inkomst, ränta och andra förlorade förmåner) exklusive fall av straffbart eller grovt försumlig handling eller underlåtenhet.

13,7. Tjänsteleverantörens ansvar, oavsett antal och skäl för fordringskund eller tredje part, är begränsat till det totala belopp som kunden betalar för att betala för tjänsten

under en månad som omedelbart före datumet lämnade in anspråk mot tjänsteleverantören. Genom att acceptera dessa villkor undantar kunden tjänsteleverantören att åläggas ekonomiskt ansvar som överskrider cirkeln över gränsen.

14, Slutlig

14,1. Reglerna kan ändras när som helst. Tjänsteleverantören åtar sig att meddela kunden om ändringar i förordningarna under de tre dagarna före införandet av dessa ändringar.

14,2. Tjänsteleverantören ska informera kunden om ändringarna genom att publicera relevant information och att uppdatera reglerna som visas på kundens konto och på <https://leadcaller.se>

14,3. Mot alla ärenden som påbörjas och pågår innan du gör ändringar

i förordningarna gäller då bestämmelserna i reglerna.

14,4. Alla uttalanden som utbyts mellan parterna under användningen av tjänsten överförs elektroniskt:

– Om tjänsteleverantören anges på registreringsformulärets e-postadress

– För kunden – till adressen Kundtjänstavdelningen.

14,5. Kunden har möjlighet att överföra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till den person som uppfyller de kriterier som krävs för att ingå ett avtal för tillhandahållande av tjänster i de fall då en leverantör har gett sitt avtal. Sådant samtycke kan ges via e-post.

14,6. I frågor om transienter i förordningarna, gäller i allmänhet de befintliga bestämmelserna i svensk lag. Alla typer av tvister som uppstår mellan Kundtjänstleverantören kommer att bli föremål för en rättslig lösning av den allmänna domstolen som är lokalt behörig för sätet. Allmänna Villkor för Leadcaller

IntegritetsPolicy



Dessa förordningar gäller från och med 1 Juni 2023
Denna sekretesspolicy innehåller regler som antagits av:

Leadcaller Communication One i Göteborg AB Org-nr 556779-4135 Med sitt säte i Tollerød,
Sverige. Postadress, Spinnerivägen 1, 44850 Tollerød
Mail: info@leadcaller.se

för behandling av personuppgifter som samlats in från användare av www.leadcaller.se (nedan:
"Webbplatsen").

Integritetspolicyen har utvecklats för att ta hand om besökarnas rättigheter på webbplatsen
inom företagets domäner och använda de tjänster som erbjuds via webbplatsen.

Policyen uppfyller informationsskyldigheten som följer av:

Artikel 13 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om
skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om fri
rörlighet för sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95 / 46 / EG (Allmän
uppgiftsskyddsförordning) (EGT L 119, av 04.05.2016, s. 1) (nedan: GDPR).

Personlig information

1. Personuppgifter – enligt artikel 4.1 i GDPR betyder all information som rör en identifierad eller
identifierbar fysisk person ("registrerad"). En identifierbar fysisk person är en som kan
identifieras, direkt eller indirekt, särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett
identifieringsnummer, platsdata, en online-identifierare eller till en eller flera faktorer specifika
för den fysiska, fysiologiska, den fysiska personens genetiska, mentala, ekonomiska, kulturella
eller sociala identitet.

Personuppgiftskontroll

2. Den registeransvarige för personuppgifter från användare av webbplatsen är:
Leadcaller Communication One i Göteborg AB Org-nr 556779-4135 Med sitt säte i Tollerød,
Sverige. Postadress, Spinnerivägen 1, 44850 Tollerød, Lerum Telefon: 0768-542657
Mail: info@leadcaller.se

Den person som ansvarar för personuppgiftsskydd och dataskyddsansvarig är:
Jonas Wenzel - Mail: jonas@leadcaller.se

Grund, syfte och omfattning av behandlingen

3. Den registeransvarige förklarar att användarens personuppgifter behandlas i enlighet med:

(Artikel 6.1b), dvs bearbetning är nödvändig för genomförandet av ett kontrakt som den registrerade
är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan han ingår ett kontrakt; eller
(artikel 6.1a), dvs. den registrerade har gett samtycke till behandlingen av hans eller hennes
personuppgifter för marknadsföringsändamål.

4. Den registeransvarige ska behandla personuppgifter för utförande av kontraktet
(tillhandahållande av utbildningstjänster för webinar) eller för det syfte som anges i samtycket. Den
registeransvarige ska behandla personuppgifter endast i den utsträckning som är nödvändig för
dessa ändamål och under en period som är nödvändig för att kontraktet genomförs, eller tills en
webbplatsanvändare återkallar sitt samtycke.

5. Följande personuppgifter från webbplatsanvändare samlas in på kontrollens webbplats på
leadcaller.se

Fullständiga namn; E-postadress; Telefonnummer

6. Mottagare (processorer) av personuppgifter ska vara: Enhet som tillhandahåller underhållstjänster för
Leadcaller.se samt enheter som tillhandahåller IT-tjänster för leadcaller.se inklusive enheter som inte är
baserade i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Utbyte av personuppgifter med de enheter som
regleras av ett databehandlingsavtal.

7. Personuppgifter från webbplatsanvändare görs inte tillgängliga för tredje parter, utom när de ger
tillgång till sådana uppgifter resultat från tillämplig lag enligt vilken personuppgiftskontrollern är skyldig
att överföra informationen till behöriga enheter.

8. Controller samlar in webbplatsloggar, men utan att relatera dem till personuppgifter på något sätt.
Baserat på loggfilerna kan statistisk information genereras för administrationsändamål. Samlade
sammanfattningar i form av sådan statistisk information får inte innehålla några egenskaper som
identifierar besökare på webbplatsen.

9. Kunder är ensamma ansvariga för att följa gällande lagar om all personlig identifierbar information
som kan samlas in av klientwebbplatsen och nås av Leadcaller vid utförandet av tjänsterna, inklusive men
inte begränsning, genom inspelning av någon formulär eller multimedieinnehåll som skickas in av eller
inspelats från klientens webbplatsbesökare, eller genom att logga musklick eller tangenttryckningar av
klientens webbplatsbesökare på respektive klientwebbplatser. Förutom vad som krävas av tillämpliga
lagar eller juridiska myndigheter eller på annat sätt anges i sekretesspolicyen, kommer Leadcaller inte
medvetet att dela någon personlig identifierbar information i något som besöks av tredje part.
Leadcaller frånsäger sig på annat sätt, till dig och alla besökare av kundwebbplatsen, alla skyldigheter
med avseende på användning eller lagring.